

## Qué hacer en caso de corte de luz

En caso de corte del servicio de energía eléctrica, es conveniente verificar si la falla es de origen interno o externo.

Si Ud. conectó algún artefacto eléctrico y se cortó la luz, deberá desconectarlo y dirigirse al tablero general. Allí coloque la llave térmica en su posición original o cambie el fusible.

Si vuelve a tener luz, la falla derivó del artefacto.

Si Ud. no conectó ningún artefacto y se cortó la luz, puede comprobar si en el tablero general de luz se quemó algún fusible o se desconectó la llave termomagnética. En este caso, deberá colocar en su posición original la tecla de la llave termomagnética o cambiar el fusible.

Si continúa sin luz, podrá revisar si la tapa de su medidor tiene una tecla roja y comprobar si la misma se encuentra desplazada hacia algún extremo. Si la tecla está desplazada deberá deslizarla hasta la posición correcta para accionar el interruptor termomagnético.

Si al deslizar la tecla, el interruptor termomagnético se vuelve a abrir, la falla está en la instalación eléctrica de tu casa. En este caso, el problema deberá ser reparado por un electricista matriculado.

Si el interruptor termomagnético permanece cerrado, y en el tablero general no se accionó la llave termomagnética ni se quemaron los fusibles y seguís sin luz, el problema es de origen externo. En este caso, por favor realice el reclamo comunicándose con nuestro Teléfono de Guardia Eléctrica al 3546 461340.